

#	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	מענה משרד החוץ
1	ב'	סעיף 2 בטבלה , 10	נבקש לקבל את פרטי ספקי הקופות המפעילים נכון להיום את נקודות המכירה במזנונים וקפיטריה	המזנון והקופות מופעלים על ידי קבלן הסעדה שנבחר במכרז פומבי.
2	ג'	3.3	נבקש לעדכן סעיף זה לאפשרות עמידה רק בתקן ISO/IEC 2700 + לסעיף זה (קייפס PCI DSS בטרנזיזיה סולק האשראי של המציע)	התקנים הנדרשים עוסקים (חוץ מה- PCI DSS) בנושאי אבטחת מידע, הגנת הפרטיות ושרשרת האספקה. לאור זאת, הבקשה לא מקובלת
3	ג'	9.1	הספק אינו יכול להתחייב לאחסון המידע של המזמין בשיטה המאפשרת לפצל את המידע המאוחסן בשרתי הספק בין מספר שרתי אחסון שונים	פיצול מידע הינו פונקציה של היקף ופרטי המידע, וכן אוסף הבקורות הנדרשות להגנה מפני חשיפת המידע, פגיעה במהימנותו ו/או שיבוש. לאור זאת, הספק יכול להציע מענה שווה ערך התואם לדרישות החוק והתקינה לאבטחת המידע, הגנת הסייבר והגנת הפרטיות.
4	ג'	9.4	הספק יתמוך באפשרות ששדה מהותי אחד לפחות (שדה מזהה המאפשר זיהוי חד ערכי) 'אוחסן ברשת המזמין ולא ברשת הספק נבקש הבהרה מפורטת לסעיף זה בשל קושי למימוש הדרישה	פיצול מידע הינו פונקציה של היקף ופרטי המידע, וכן אוסף הבקורות הנדרשות להגנה מפני חשיפת המידע, פגיעה במהימנותו ו/או שיבוש. לאור זאת, הספק יכול להציע מענה שווה ערך התואם לדרישות החוק והתקינה לאבטחת המידע, הגנת הסייבר והגנת הפרטיות.
5	ג'	9.5	הספק יתמוך בהצפנה תוך שימוש במערכת HSM כך שיאפשר למזמין לשמור מפתחות הצפנה אשר יהיו בשליטה בלעדית של המזמין (חילול והחלפת מפתחות): לספק לא תהיה גישה למערכת ה-HSM, למעט לצורכי הצפנת מידע: נבקש הבהרה מפורטת לסעיף זה בשל קושי למימוש הדרישה	HSM מאפשר חילול מפתחות הצפנה, המיועדים להגנת נתונים ומידע שהשירות המוצע נדרש לתמוך בו באופן עצמאי המנותק מהשרות עצמו. הספק נדרש לתאר את אופן הצפנת המידע כפי שמוצע ליישום על ידו, בדגש על אופן חילול והפרדת מפתח ההצפנה מהמידע עצמו וממפעילי השירות עצמם.
6	ג'	12.6	היצרן יפעיל לכל הפחות שני אתרים, הממוקמים במרחק של מעל ל-100 קילומטר אחד מהשני, כאשר שני האתרים פועלים בגיבוי הדדי, וכל אחד מהם יכול לספק מענה מלא לכל צורכי המזמין, בכפוף להגדרת המדיניות המאושרות לעיל: למציע אין שני אתרים מרוחקים שפועלים במקביל בגיבוי הדדי. קיים אתר חליפי שאינו פועל במקביל וזמין להפעלה תוך 72 שעות	הספק מתבקש להציע מענה לאופן ההתמודדות, הדרוש להספקת השירות המבוקש, עם אירוע סייבר בו מתקיים שיבוש או מחיקת נתונים. זאת בהתאמה לדרישות הזמינות במגדרות במכרז.
7	ג'	12.8	היצרן מתחייב למחוק את כלל המידע הקשור למזמין במסגרת הסכם זה עם תום ההתקשרות או בהתאם להנחיה של המזמין, ללא יכולת אחזור: מחיקת מידע לא מתאפשר בסיום התקשרות אלא ע"פ הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות)	מאחר וגם המזמין כפוף להוראות כל דין - הסעיף יוותר ללא שינוי
8	ג'	13.1	מנהל הגנת הסייבר יקבע היכן יישמרו מאגרי המידע של המזמין לרבות אתר הגיבוי, לאחר המלצה של הספק ובהתאם לאמור בנספח זה: נבקש לבטל סעיף זה היות ואינו בר ביצוע	לא מקובל. קביעת מיקום המידע הינו קריטי למזמין וחייב לעמוד בהלימה לדרישות הגנת הפרטיות.
9	ג'	13.5	הספק מחוייב לדווח למנהל הגנת הסייבר על כל פעולה של שיחזור מידע מגיבוי: נבקש לבטל סעיף זה היות ומדובר בפלטפורמת "מולטי טאננט" בה מאוחסן מידע של כלל לקוחות המציע עם הפרדה לוגית	לא מקובל. מדובר ביכולת קיום קשרי גומלין, דיווח ועדכונים הדדיים בין מנהל מאגר המידע לבין מחזיק ומעבד המידע.
10	ג'	18.2	אין לאפשר לעובד יחיד של הספק את היכולת לשלוף את כלל המידע של המזמין; כל פעולה כזו מחייבת אישור פרטי של מנהל הגנת הסייבר, אשר יכלול זיהוי חזק שלו מול המזמין ואישור אקטיבי של הפעולה כתנאי לביצועה: נבקש לבטל סעיף זה היות ואינו ריאלי	הבקשה אינה מקובלת. נבקש להציע דרך פעולה טכנו-אופרטיבית למימוש סעיף זה.
11	ג'	21.4	הספק יאפשר למזמין לאסוף את רישומי המערכת בזמן אמת/באופן מתוזמן: נבקש לבטל סעיף זה היות ומדובר בפלטפורמת "מולטי טאננט" בה מאוחסן מידע של כלל לקוחות המציע עם הפרדה לוגית	הבקשה אינה מקובלת. נבקש להציע דרך פעולה טכנו-אופרטיבית למימוש סעיף זה.
12	ג'	21.5	לוגים יועברו בפורמט UTC או בפורמט שיקבע עם הספק הזוכה בשלב ה-HLD: נבקש לבטל סעיף זה היות ומדובר בפלטפורמת "מולטי טאננט" בה מאוחסן מידע של כלל לקוחות המציע עם הפרדה לוגית	הבקשה אינה מקובלת. נבקש להציע דרך פעולה טכנו-אופרטיבית למימוש סעיף זה.
13	ג'	23.1.1	מחיקה חד-חד ערכית ולא ניתנת לשחזור של כל הנתונים והמידע השמורים בשרות הענן ונמצאים תחת שליטת המזמין: מחיקת מידע לא מתאפשר בסיום התקשרות אלא ע"פ הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות)	מאחר וגם המזמין כפוף להוראות כל דין - הסעיף יוותר ללא שינוי
14	ג'	23.1.2	השמדת עותקים של הנתונים והמידע בהם נעשה שימוש במסגרת פעילות הספק עבור המזמין: מחיקת מידע לא מתאפשר בסיום התקשרות אלא ע"פ הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות)	מאחר וגם המזמין כפוף להוראות כל דין - הסעיף יוותר ללא שינוי
15	ג'	23.1.3	דרישה מהספק להעביר התחייבות משפטית ולהציג הכוחות לכך שהמידע הושמד (רישומים ודוחות רלוונטיים): מחיקת מידע לא מתאפשר בסיום התקשרות אלא ע"פ הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות)	מאחר וגם המזמין כפוף להוראות כל דין - הסעיף יוותר ללא שינוי
16	ג'	23.1.4	במקרים אחרים קבלה פיזית של רכיבי האחסון של המידע: מחיקת מידע לא מתאפשר בסיום התקשרות אלא ע"פ הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות)	מאחר וגם המזמין כפוף להוראות כל דין - הסעיף יוותר ללא שינוי
17	ג'	23.1.5	ומידע והמידע הוצפן – ביטול (Revoke) מפתחות ההצפנה ומחיקתם: מחיקת מידע לא מתאפשר בסיום התקשרות אלא ע"פ הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות)	מאחר וגם המזמין כפוף להוראות כל דין - הסעיף יוותר ללא שינוי

18	ג'	אפיין מערכת ומסמך דרישות	נבקש לקבל פירט למערכת הפיזית \ והמפרט הטכני של נקודות מכירה (POS) במזנונים וקפיטריה, לרבות מדפסות, וספסיפיקציה של קוראי קרבה נדרשים	מדפסות - כיום אין בעמדות המכירה מדפסות. יש מדפסות בתמך של עמדות קצה לניהול ההסעדה. המדפסות יכולות להשתנות לפי רכש של המשרד. בעמדת ניהול של ספק המזנון הנוכחי יש מדפסת לוקאלית , גם יכול להשתנות. קורא קרבה - אמורים לקרא כרטיס חכם תמוז שממשל זמין מספק ואת הכרטיסים שהחברה תספק אם ידרש. לגבי פירוט פיזי של נקודות המכירה - כיום יש שתי עמדות במזנון חלבי ועמדה במזנון הבשרי.
19	ג'	אפיין מערכת ומסמך דרישות	האם נדרשת הצעת מחיר לנקודות מכירה פיזיות או קיוסקים במזנונים או קפיטריה ואם כן מה המפרט הנדרש	יש כיום נקודות מכירה פיזיות במזנונים
20	ג'	אפיין מערכת ומסמך דרישות	האם ישנן עמדות "קיוסק" במזנונים או שהשרות ניתן ע"י מוכרן בלבד	כיום ע"י מוכרן
21	ג'	אפיין מערכת ומסמך דרישות	אספקת קורא כרטיסים: קריאת כרטיס עובד לשם זיהוי -- כרטיס חכם המסופק למשרד ע"י ממשל זמין, קריאה ע"י קורא קרבה או פתרון אחר ישים שיאושר ע"י המשרד - מי מספק את הקורא	אספקת קוראי כרטיסי עובד מדינה תעשה ע"י המשרד, ככל שיש צורך באספקת קוראים לכרטיסים שאינם של עובדי מדינה – באחריות הספק.